

# 彩生館コールセンター【電話受付代行サービス】

## 転送の電話対応で損失出していないですか？

たっえば  
こんな困りごと

- ☑ 事務員がいないので、直接社長の携帯に転送される
- ☑ 仕事中で転送電話に出れないことがある
- ☑ 午後6時を過ぎると事務員がなくて電話に出れない



おひとり・少人数で業務をされている方に! さまざまな業種に対応

電話対応を彩生館コールセンターにおまかせいただくことでお客様は低コストで効率良く業務に集中することができます。

### 電話受付代行サービスの流れ



## 電話受付代行(電話秘書)が喜ばれる理由

### 1 人件費の削減と業務の効率化

電話対応にかかるスタッフの人件費・福利厚生費を削減、社員教育にかかる手間を軽減できます。さらに、お客様は電話対応のために商談や作業の手を止められることなく業務に集中できます。

### 2 会社の信用が高まる

「なかなか電話に出ない」「留守電にすぐ切り替わる」といったストレスを御社の顧客様に感じさせません。落ち着いたオフィスを想起させる上質な電話対応で御社の信用を高めます。

### 3 携帯電話番号を出さずに仕事ができる

「携帯電話を事務所でも出先でも使用しているが、番号は顧客に知られたくない」「名刺・HP・広告に携帯電話番号は載せたくない」といったお悩みを解決。彩生館コールセンターではお客様の携帯電話番号を一切顧客様に知らせずに電話をお取り次ぎします。

### 4 ご利用は短期間からOK

集客時期にしぼった短期間でのご利用も可能です。折込チラシの配布時期や、季節講習等の繁盛期・繁忙期での電話対応を確実にしていただくことができます。

# 彩生館コールセンター 料金プラン

洗練された業務と効率的な設備により格安の料金でサービスをご提供します。

## 業界屈指の格安プラン

選べるプランは3コース

コース25 コース100 無制限コース

★無制限コースは一部オプションサービスを無料で利用可能!

【彩生館コールセンター】コース・オプションサービス料金案内 平日・土曜 9:00~20:00 標準対応

コース	コース25 月25コールまで	コース100 月100コールまで	無制限コース コール数 無制限
基本料金	2,980円/月	13,000円/月	15,000円/月
会員特別価格	<b>2,480円/月</b>	<b>10,980円/月</b>	<b>12,480円/月</b>
正会員・営業ツール会員特別料金	<b>無料</b>	<b>10,480円/月</b>	<b>11,980円/月</b>
コール超過分料金	1コールあたり120円	1コールあたり120円	なし

全コース共通標準搭載サービス

【電話報告】【メール報告】【LINE報告】【050番号 1番号付与】

▼「○」はコース標準搭載サービスです。「別途」は別途申込が必要な有料サービスを表します。▼

別途お申込みが必要な有料オプション料金(税別)	コース25	コース100	無制限コース
伝達用電話番号及びメールアドレス追加 1番号・1アドレス追加1,000円/月	別途	別途	別途
資料保管 FAX等(最大1年間) 500円/月	別途	別途	○
伝達時 SMS(ショートメール)送信 1通100円	別途	別途	○
応答後転送サービス 3,000円/月	別途	別途	別途
0120番号の付与 1番号追加 3,000円/月	別途	別途	別途
時間外アナウンス(自動音声) 500円/月	別途	別途	別途
留守番電話録音 500円/月	別途	別途	別途
日曜日・祝日対応 コースによります▶	<b>5,000円</b>	<b>4,000円</b>	<b>3,000円</b>
応酬話対応 3,000円/月~(内容により要相談) 「○○○と言われたら□□□と答えてほしい」などの会員様それぞれのご要望にそった対応を行います。「内容を伺い伝達をする」という従来のサービス内容からひとつ上のランクの対応方法となります。	別途	別途	別途
物件情報共有 5,000円/月 (不動産会社・賃貸オーナー様 等向け) Googleスプレッドシートなどを通じて物件情報の共有をさせていただくことで、入電の際に空き部屋の確認、条件の確認などをこちらで対応致します。	別途	別途	別途

※価格はすべて税別表示です。



## 2週間無料でお試し

お気軽にお問い合わせください

### 彩生館コールセンター

お問い合わせは▼

総合窓口 住生活新聞株式会社

TEL050-5578-6580

メール  info@jsnp.co.jp